แบบบันทึกการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (KM)

ของชุมชนนักปฏิบัติห้องสมุด (Library COP)

วันอังคารที่ 8 กุมภาพันธ์ 2565

โดย นายธีรพัฒน์ จำลองพิมพ์



การใช้บริการจัดส่งทรัพยากร Home Delivery

(Resource Delivery Service)

บริการจัดส่งทรัพยากร Resource Delivery (RD) คือ ให้บริการจัดส่งทรัพยากรห้องสมุดถึงผู้ใช้บริการ โดยที่ผู้ใช้บริการไม่จำเป็นต้องมายืมทรัพยากรด้วยตนเองที่ห้องสมุด ซึ่งมีให้บริการ 2 รูปแบบ คือ จัดส่งแบบ Home Delivery และจัดส่งแบบ Point Delivery โดยระบบมีการเชื่อมโยงการทำงานกันระหว่าง ระบบสืบค้น (OPAC) และโปรแกรม WALAI AutoLib สำหรับเจ้าหน้าที่ห้องสมุด

วิดีโอแนะนำการใช้งาน - <u>https://www.youtube.com/watch?v=rS2D-maPkV8</u>



ที่มา : You Tube ช่อง WALAI AutoLib

1. เข้าระบบสมาชิกห้องสมุด <u>https://lib.rmutp.ac.th/member/Login.aspx</u>

2		HOME ~	SEARCH ~	CONTACT US V	Q
	Login				
	요 Username				
	Password				
		Login			
	การเข้าสู่ระบบ : Log in 1). นักศึกษา Username : รหัสนักศึกษา Pa ประชาชน 2). บุคลากรสายวิชาการ และสายสนับสนุน ให้ไส่ Usernai บัตรประชาชนพั้ง 2 ช่อง [หากไม่สามารถเข้าใช้งานได้ กรุณาติดต่อเร และช่วยคันคว้า]	issword : รหัสบัดร me และ Password : รหัส จ้าหน้าที่บริการตอบคำถาม			
	Telephone number. 02-665-3777 na 6798				

2. สืบค้นหนังสือห้องสมุด



3. ได้หนังสือที่ต้องการแล้ว เลือกขอใช้บริการจัดส่งโดยคลิกที่ Resource Delivery



Previous 1 Next

4. คลิก Request แต่ถ้าจะเลือกไว้ก่อน ให้คลิกที่ Add to Basket



5. เลือก Home Delivery แล้วใส่ที่อยู่สำหรับการจัดส่งและเบอร์โทร กดยอมรับตรงช่องสี่เหลี่ยมก่อน แล้วคลิก Request

*** ถ้าประเภท Point delivery คือการนัดรับส่งภายในมหาวิทยาลัย

9	NBL			Home Delivery	Point delivery
	sudev3854e minsishu water sout	<mark>เβ ระเบียบวิธีวิจัยทางการศึกษา</mark> 370.7 ส876ร/Copy 1 Reat Item	ж 0.00 В	Address 125/135	Change
				Province	District
				นนทบุรี	ปากเกริด
				11120	0853719117
				Shipping is not i	ncluded in the offer price. Real Item

6. ตรวจสอบข้อมูลจัดส่งอีกครั้ง แล้วคลิก Confirm



7. หลังจากทำรายการสำเร็จแล้ว ตรวจสอบสถานะขอจัดส่งได้ที่ Order sent



หรือเข้าตรวจสอบสถานะขอจัดส่งได้จาก เมนู Delivery Order เช่นกัน

	Library Services
	รายการยืมและกำหนดส่ง 7
	รายการจอง 0
	รายการ Block 0
	รายการแจ้งหาย 0
	รายการค่าปรับ 0
	แนะนำหนังสือ
	Delivery Basket 0
→	Delivery Order 2
	Dashboard

8. สถานะของการขอจัดส่งหนังสือถึงบ้านจากห้องสมุด

WALAI AutoLib Track & Trace Delivery Order

	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	
Home Delivery From NBL Request code: RD0500007 Date : 21/03/2565: 18.06	Order sent	Order sent Member sent delivery request Date 21/03/2565: Time 18.06
Address 125/135 , ปากเกร็ด นนทบุรี 11120 ,Tel 0853719117		
	Shipping 0.008	
 ตั้งระเบียบวิธีวิจัยทางการศึกษา / สุวัฒน์ วัฒนวงศ์. 370.7 ส876s/Copy 1 Real Item 	0.008	
	Total : 0.00\$	
	Reject	

9. เมื่อห้องสมุดได้ตอบรับคำขอจัดส่งแล้ว WALAI AutoLib Track & Trace Delivery Order A Home Delivery From NBL Order received Staff receive order Date 22/03/2565: Time 10.26 Request code: RD0500007 Order received Date : 21/03/2565: 18.06 Order sent Address 125/135 , ปากเกร็ด นนทบุรี 11120 ,Tel 0853719117 Member sent delivery request Date 21/03/2565: Time 18.06 Accepted Shipping 0.008 Payment slip Payment status 🗙 Not 📵 ระเบียบวิธีวิจัยทางการศึกษา / สุวัฒน์ วัฒนวงศ์. 370.7 ส876s/Copy 1 Post Itom 0.008 Total : 0.008

10. เมื่อห้องสมุดแจ้งยอดค่าใช้จ่ายให้ทราบ หากยืนยันทำรายการให้คลิก Approve change

*** <u>ถ้าคลิก Reject คือต้องการยกเลิกคำขอ</u>

Home Delivery From NBL Request code: RD0500007 Date : 21/03/2565: 18.06	Waiting for approve	Waiting for approve Staff change shipping cost Date 22/03/2565: Time 11.01
Address 125/135 , ปากเกร็ด นนทบุรี 11120 ,Tel 0853719117		Order received Staff receive order
Accepted	Shipping 26.008 0.008	Date 22/03/2565: Time 18.06
head, and a second se	Total : 26.00₿	
Approve change Reject		

WALAI AutoLib Track & Trace Delivery Order

11. เมื่อโอนเงินเสร็จ ให้คลิกที่ Payment slip เลือกไฟล์แล้ว ส่งหลักฐานการชำระเงิน



12. สถานะ Payment จะแสดงเป็นเครื่องหมายถูกสีเขียว

WALAI AutoLib Tra	ack & Trace Delivery Order		
Home Delivery From NBL Request code: RD0500007 Date : 21/03/2565: 18.06	Order received	Order received Member approve change Date 22/03/2563: Time 11.18	
Address 125/135 , ปากเกล็ด นนทบุรี 11120 ,Tel 0853719117		Waiting for approve Staff change shipping cost Date 22/03/2565: Time 11.01	
Accepted	Shipping 26.008		
ตั้ง ระเบียบวิธีวิจัยทางการศึกษา / สุวัฒน์ วัฒนวงศ์. 370.7 ส876s/Copy 1 Real Item	0.008	Order received Staff receive order Date 22/03/2565: Time 10.26	1
	Total : 26.00\$	Order sent Member sent delivery request Date 21/03/2565: Time 18.06	Ļ
		Payment slip	Payment status 🖌 Wait

13.เมื่อนำส่งให้บริษัทขนส่งแล้ว ห้องสมุดจะแจ้งเลข Tracking

คลิกที่ตัวเลข Tracking ตรวจสอบสถานะการขนส่งได้

WALAI AutoLib Track & Trace Delivery Order



14. นำเลข Tracking ตรวจสอบสถานะจากบริษัทขนส่ง

Thailand Post		คำแนะนำ	สำหรับนักพัฒนา	สมัครสมาชิก	เข้าสู่ระบบ	G
	ติดตามสถานะสิ่งของ					
	กรอกหมายเลขสิ่งของ 13 หลัก [ตัวอย่าง : EF582568151TH]			_		
	OB007080975TH					
				ค้นหา		
	^ กรุณาเล , (Comma) คนหมายเลขสงของ กรณติติตามมากกว่า 1 รายการ					
	(ตัวอย่าง : EF582621151TH, EA666458151TH, RG453678925TH) สามารถใส่ได้สูงสุด 10 รายการต่อครั้ง	ง สามารถติด	าตามสถานะสิงของผ่	nu 💵 Thailan	id Post ได้แล้	ว คลิก
	เลย					

15. เมื่อได้รับหนังสือแล้ว ให้คลิกยืนยันที่ Received

WALAI AutoLib Track & Trace Delivery Order

Home Delivery From NBL Request code: RD0500007 Date: 21/03/2565: 18.06 Shipping by: 1154061740	Intransit	Intransit Staff sent item to shipping Date 22/03/2565: Time 14.27
Address 125/135 , ปากเกร็ด นนพบุรี 11120 ,Tel 0853719117	(Order received Member approve change Date 22/03/2565: Time 11.18
Accepted	Shipping 26.008	Waiting for approve Staff change shipping cost Date 22/03/2565: Time 11.01
	Total : 26.00\$	Order received Staff receive order Date 22/03/2565: Time 10.26
Received	(Order sent Member sent delivery request Date 21/03/2565: Time 18.06
		payment slip Payment status 🗸 Wait

16. สถานะการจัดส่งหนังสือจากห้องสมุดเสร็จสิ้นแล้ว

WALAI AutoLib Track & Trace Delivery Order

