

แบบบันทึกการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (KM)  
ของชุมชนนักปฏิบัติห้องสมุด (Library COP)  
วันอังคารที่ 18 สิงหาคม 2563

โดย นางสาวโสภา ไทยลา

เทคนิคการใช้เครื่องหมายเป็นตัวช่วยในการสืบค้น  
ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์

**เทคนิค** การใช้เครื่องหมายช่วยในการสืบค้น (**Wildcards**) ซึ่งเป็นตัวช่วยที่ทำให้เข้าถึงแหล่งข้อมูลได้สะดวก รวดเร็วและประหยัดเวลาในการค้นหาข้อมูลที่ต้องการบนฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์

เครื่องหมายดอกจัน \*

ใช้ละตัวอักษรตั้งแต่ 0 ตัวอักษรเป็นต้นไป ระบบจะดึงข้อมูลที่มีหลังคำนั้น ๆ ออกมาให้ทั้งหมด เช่น Eng\* ผลการสืบค้นที่พบ Eng**ineering**, Eng**lish**, eng**ines** และคำอื่น ๆ อีกมากมายที่ขึ้นต้นด้วย Eng

เครื่องหมายคำถาม ?

เป็นเครื่องหมายที่ใช้แทนที่ 1 ตัวอักษร วางไว้ในตำแหน่งท้ายหรือระหว่างคำก็ได้ ซึ่งอาจเป็นคำที่ไม่แน่ใจว่าคำนั้นสะกดอย่างไร เช่น War? ผลการสืบค้นที่พบ War**n**, War**d**, War**p** เป็นต้น หรือวางไว้ระหว่างคำ เช่น Globa**l**?ation ผลการสืบค้นที่พบ Globalis**a**tion หรือ Globaliz**a**tion

## เครื่องหมายัญประกาศ “.....”

ใช้สำหรับเมื่อต้องการค้นหากลุ่มคำ ข้อความ หรือประโยคที่ตรงตามตัวที่พิมพ์  
เช่น “Engineering science”

## เครื่องหมายวงเล็บ (.....)

ใช้สำหรับจัดลำดับการสืบค้นก่อนหลัง ให้ระบบทำการสืบค้นคำในวงเล็บก่อน  
เช่น (Coronavirus OR COVID-19) AND Asia