



ชื่อเรื่อง/แนวปฏิบัติที่ดี	การสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศผ่าน Web OPAC ห้องสมุด มทร.พระนคร
ชื่อ-นามสกุลผู้นำเสนอ	บัวระภา กลยนิษฐ์
ชื่อสถาบันอุดมศึกษา	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร
หน่วยงาน	กลุ่มวิทยบริการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
เบอร์โทรศัพท์	0-2665-3555 ต่อ 3902
เบอร์โทรสาร	0-2665-3862
E-mail address	buarapha_k@hotmail.com

บทสรุปผู้บริหาร

กลุ่มวิทยบริการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้พัฒนาและปรับปรุงระบบห้องสมุด ให้มีความทันสมัย เป็นห้องสมุดในยุคดิจิทัล มุ่งมั่นสู่ความเป็นเลิศในด้านการบริการทรัพยากรสารสนเทศ โดยเริ่มนำระบบห้องสมุดอัตโนมัติ Walai Autolib เข้ามาบริหารจัดการทรัพยากรสารสนเทศของห้องสมุดทั้ง 4 แห่ง ได้แก่ ห้องสมุดเทเวศร์ ห้องสมุดโชติเวช ห้องสมุดพัฒนการพระนคร และห้องสมุดพระนครเหนือ สามารถสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศ ผ่าน Web OPAC ห้องสมุด ปัจจุบันมีจำนวนทรัพยากรสารสนเทศอยู่บนฐานข้อมูลรวมทั้งสิ้น 66,680 ชื่อเรื่อง แยกเป็นประเภทสื่อสิ่งพิมพ์ จำนวน 65,345 ชื่อเรื่อง 193,296 เล่ม และประเภทสื่อโสตทัศน์ จำนวน 1,335 ชื่อเรื่อง มีสถิติการเข้าใช้ฐานข้อมูล เฉลี่ย 1,230 ครั้งต่อเดือน ผู้ใช้บริการเกิดความพึงพอใจ สามารถสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศได้ตรงกับความต้องการ ได้รับความสะดวก และบริการที่รวดเร็วทันสมัย

ประวัติหน่วยงาน

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เริ่มดำเนินการจัดตั้งเป็นโครงการจัดตั้งสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เมื่อวันที่ 1 ตุลาคม พ.ศ. 2548 โดยมีผู้ช่วยศาสตราจารย์นิวัตร จารุวาระกุล เป็นประธาน โครงการจัดตั้งสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มีสำนักงานชั่วคราว ตั้งอยู่ที่อาคาร 1 ชั้น 4 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร เทเวศร์ ต่อมาเมื่อวันที่ 14 พฤศจิกายน พ.ศ. 2549 ได้มีกฎกระทรวง จัดตั้งส่วนราชการในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ให้เป็นสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นหน่วยงานหลักในการจัดหา พัฒนา ดูแล รวมถึงการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ให้กับหน่วยงานต่างๆ ในสังกัดของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร มีศูนย์วิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ 4 แห่ง ได้แก่ ศูนย์โชติเวช ศูนย์พัฒนการพระนคร ศูนย์เทเวศร์และศูนย์พระนครเหนือ

การดำเนินงานในอดีต

การสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศของห้องสมุด เดิมห้องสมุดแต่ละแห่งในสังกัด มทร.พระนคร มีการใช้ระบบห้องสมุดอัตโนมัติ ที่มีความหลากหลาย เนื่องจากห้องสมุดเดิมสังกัดคณะ ผู้ใช้บริการ อยู่คณะใดก็ใช้บริการห้องสมุดคณะนั้น จึงทำให้สิ้นเปลืองงบประมาณในการบำรุงรักษา และบริหารจัดการระบบห้องสมุดอัตโนมัติเป็นจำนวนมาก ต่อมาจึงได้จัดตั้งสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้บริการห้องสมุดทุกคณะในสังกัด โดยใช้ระบบห้องสมุดอัตโนมัติ Walai Autolib ในการบริหารจัดการทรัพยากรสารสนเทศ ผู้ใช้บริการสามารถสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศผ่าน Web OPAC ห้องสมุด ได้สะดวกซึ่งเป็นการใช้ฐานข้อมูลร่วมกันและให้บริการยืม – คืนข้ามสาขาได้ไม่ว่าผู้บริการจะสังกัดอยู่ในคณะใดก็ตาม

แนวทางการดำเนินงานตามหลัก (PDCA)

1 วางแผนการดำเนินงาน (Plan)

1.1 กำหนดกลุ่มเป้าหมาย

1.1.1 อาจารย์ และเจ้าหน้าที่

1.1.2 นักศึกษา

1.2 ประชุมคณะทำงาน

1.3 มอบหมายงาน ประกอบด้วยห้องสมุดทั้ง 4 แห่ง ได้แก่ห้องสมุดเทเวศร์ ห้องสมุดโชติเวช ห้องสมุดพณิชยการพระนคร และห้องสมุดพระนครเหนือ

2 ดำเนินงาน (Do)

การสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศผ่าน Web OPAC ห้องสมุด มทร.พระนคร

ระบบงานสืบค้น และบริการสมาชิก (OPAC & Utility Module) เป็นระบบย่อย ที่ประกอบด้วยชุดคำสั่งต่าง ๆ สำหรับสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศทางออนไลน์ (On-line Public Access Catalog) และให้บริการสมาชิกผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ระบบงานนี้ถูกออกแบบและพัฒนาให้มีความทันสมัย และง่ายต่อการใช้งาน เพื่อใช้เป็นช่องทางสำหรับการค้นหาข้อมูลทรัพยากรสารสนเทศ และการบริการแก่สมาชิกของห้องสมุด

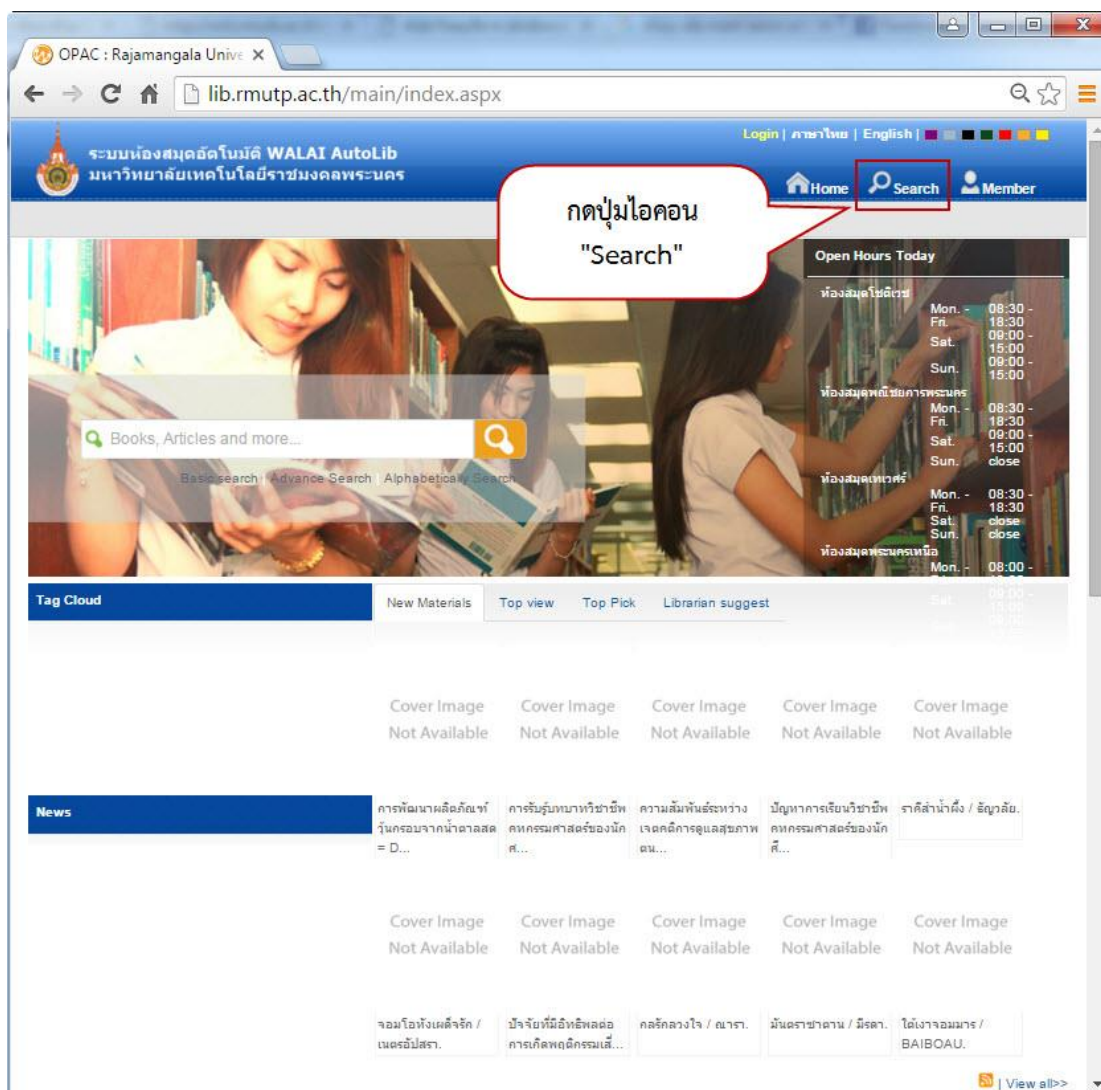
สามารถสืบค้นข้อมูลทรัพยากรห้องสมุดผ่านระบบออนไลน์ได้ตลอด 24 ชม. ได้ที่เว็บไซต์ <http://lib.rmup.ac.th>



ภาพที่ 1 หน้าจอเว็บไซต์ Web OPAC (<http://lib.rmup.ac.th>)

1. การสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศผ่าน Web OPAC

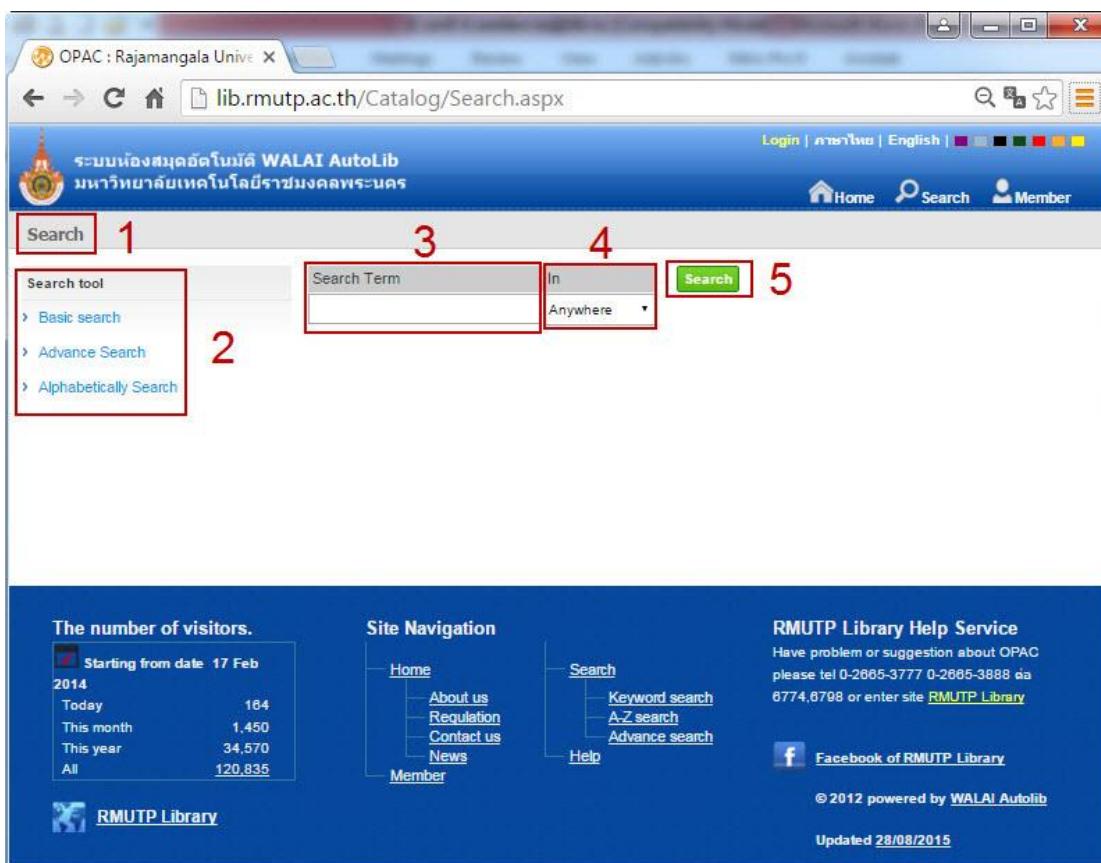
การสืบค้น (Search) โดยคลิกปุ่มไอคอน  เพื่อค้นหาข้อมูลต่าง ๆ ตามต้องการ



ภาพที่ 2 คลิกปุ่มไอคอน Search เพื่อเข้าสู่ระบบการสืบค้นทรัพยากรห้องสมุด

ข้อมูลหน้าจอการสืบค้นทรัพยากรห้องสมุด ประกอบด้วย

- ส่วนที่ 1 Search หมายถึง ชื่อเมนูที่กำลังใช้งานในปัจจุบัน
- ส่วนที่ 2 Search tool หมายถึง ประเภทของการสืบค้นมีทั้งหมด 3 ประเภท ดังนี้
 - 1) การสืบค้นขั้นพื้นฐาน (Basic Search)
 - 2) การสืบค้นขั้นสูง (Advance Search)
 - 3) การสืบค้นแบบตามลำดับอักษร (Alphabetically Search)
- ส่วนที่ 3 Search Term หมายถึง คำที่ต้องการสืบค้น
- ส่วนที่ 4 In หมายถึง ประเภทของข้อมูลที่ต้องการสืบค้น สามารถดูข้อมูลเพิ่มเติมในหัวข้อการสืบค้นประเภทต่าง ๆ ในส่วนที่ 2 ซึ่งจะอธิบายการสืบค้นแต่ละประเภทต่อไป
- ส่วนที่ 5 ปุ่มไอคอน **Search** คลิกเพื่อดำเนินการสืบค้นข้อมูล

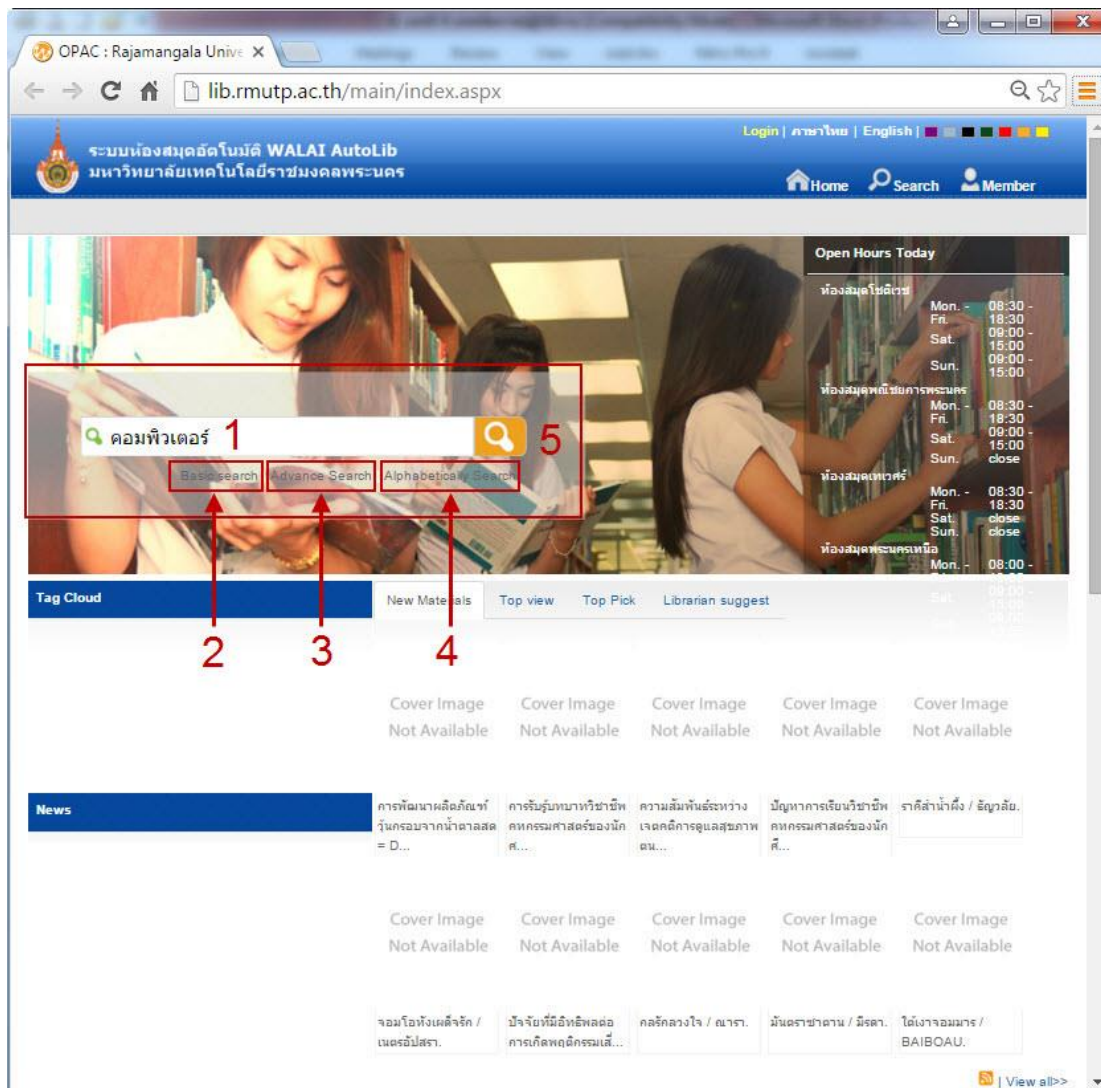


ภาพที่ 3 หน้าจอการสืบค้นทรัพยากรห้องสมุด

1.1 การสืบค้นขั้นพื้นฐาน (Basic Search)

เป็นการระบุคำค้น สามารถสืบค้นข้อมูลต่าง ๆ โดยคลิกปุ่มไอคอน  หรือพิมพ์คำที่ต้องการสืบค้นได้จากหน้าหลักของเว็บไซต์ <http://lib.rmudp.ac.th> เป็นการสืบค้นข้อมูลแบบรวดเร็ว (Quick Search) ประกอบด้วย

- ส่วนที่ 1 ช่องว่างสำหรับพิมพ์คำที่ต้องการสืบค้น
- ส่วนที่ 2 คลิกเลือกประเภทของการสืบค้นขั้นพื้นฐาน (Basic Search)
- ส่วนที่ 3 คลิกเลือกประเภทการสืบค้นขั้นสูง (Advance Search)
- ส่วนที่ 4 คลิกเลือกการสืบค้นแบบตามลำดับอักษร (Alphabetically Search)
- ส่วนที่ 5 ในกรณีที่สืบค้นโดยไม่ได้เลือกประเภท สามารถคลิกปุ่มไอคอน  เพื่อดำเนินการสืบค้นได้ทันที



ภาพที่ 4 พิมพ์คำที่ต้องการสืบค้นหน้าหลักของเว็บไซต์ <http://lib.rmudp.ac.th> (Quick Search)

ในกรณีที่คลิกปุ่มไอคอน  เพื่อทำการสืบค้นข้อมูล ประกอบด้วย

ส่วนที่ 1 Search หมายถึง ชื่อเมนูที่กำลังเข้าใช้งานในปัจจุบัน

ส่วนที่ 2 Basic Search หมายถึง ประเภทของการสืบค้นขั้นพื้นฐาน (Basic Search)

ส่วนที่ 3 Search Term หมายถึง คำที่ต้องการสืบค้น ตามภาพค้นคำว่า “คอมพิวเตอร์”

ส่วนที่ 4 In หมายถึง ประเภทของข้อมูลที่ต้องการสืบค้น ประกอบด้วย

- 1) Anywhere หมายถึง สืบค้นทั้งหมด
- 2) Title หมายถึง สืบค้นจากชื่อเรื่อง
- 3) Author หมายถึง สืบค้นจากชื่อผู้แต่ง
- 4) Subject หมายถึง สืบค้นจากหัวเรื่อง
- 5) Tags หมายถึง สืบค้นจากแท็ก
- 6) ISBN/ISSN หมายถึง สืบค้นจาก ISBN/ISSN
- 7) Publisher หมายถึง สืบค้นจากสำนักพิมพ์
- 8) Journal title หมายถึง สืบค้นจากชื่อวารสาร

ส่วนที่ 5 ปุ่มไอคอน  คลิกเพื่อดำเนินการสืบค้นข้อมูล

The screenshot shows the WALAI AutoLib search interface. At the top, there is a header with the library name and navigation links. The main search area contains a search bar with a magnifying glass icon (1), a search tool dropdown menu (2) with 'Basic search' selected, a search term input field (3) containing 'คอมพิวเตอร์', a dropdown menu for search criteria (4) with 'Anywhere' selected, and a green 'Search' button (5). The bottom section includes visitor statistics, site navigation, and help service information.

Starting from date	17 Feb
Today	120
This month	1,798
This year	34,818
All	121,181

Home	Search
About us	Keyword search
Regulation	A-Z search
Contact us	Advance search
News	Help
Member	

RMUTP Library Help Service
Have problem or suggestion about OPAC
please tel 0-2685-3777 0-2685-3888 ต่อ
6774,6798 or enter site [RMUTP Library](#)

Facebook of RMUTP Library
© 2012 powered by WALAI Autolib
Updated 28/08/2015

ภาพที่ 5 การสืบค้นขั้นพื้นฐาน (Basic Search)

เมื่อคลิกปุ่มไอคอน  หรือ  เพื่อดำเนินการสืบค้นขั้นพื้นฐาน (Basic Search) จะปรากฏหน้าจอ ดังภาพ

ระบบห้องสมุดอัตโนมัติ WALAI AutoLib
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

Login | ภาษาไทย | English | Home Search Member

Search Results

Search within results คอมพิวเตอร์ Anywhere Search

Found : 3,588 Titles Order by : Relevance Show : 15 Per Page

Select Page | Deselect Page | Export saved(0) | Clear saved(0)

Current Search

Anywhere

คอมพิวเตอร์

Author

- มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร คณะบริหารธุรกิจ (52)
- ก๊อดดี อภิสวัสดิ์มงคล (47)
- นันทิยา อภิธรรม (39)
- สิทธิชัย ประสานวงศ์ (39)
- พันจันทร์ วัฒนเสถียร (35)
- more...

Subject

- คอมพิวเตอร์ (322)
- ช่างงานคอมพิวเตอร์ (224)
- โครงการ (208)
- การเขียนโปรแกรม (คอมพิวเตอร์) (207)
- คอมพิวเตอร์กราฟิก (191)
- more...

Publish year

- 2254 (1)
- 2250 (1)
- 1995 (1)
- 1993 (1)
- more...
- 2558 (40)
- 2557 (8)
- 2556 (92)
- 2555 (109)
- 2554 (156)
- more...

Source Types Article

Title เรียนให้รู้ เล่นให้เป็น ใช้ให้เกิดประโยชน์,ตอนและและสู่โลก Raspberry Pi / ประพนธ์ อิศวภาควัฒน์.

Author ประพนธ์ อิศวภาควัฒน์.

Source Microcomputer. ปีที่ 31, ฉบับที่ 335 (มิ.ย. 2556), หน้า 126-133 ISSN 0857-0140

Language ภาษาไทย

Add

Source Types Book

Title คอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ / ฝ่ายตำราวิชาการคอมพิวเตอร์.

Author ฝ่ายตำราวิชาการคอมพิวเตอร์.

Published ครุฑเทพา : นนทบุรี, 2555.

Call Number 004 ค186

Location ห้องสมุดพัฒนวิชาการพระนคร

Add

Source Types Article

Title Eye Candy 7 ปลีกอินเสริม Photoshop / สุธีร์ นวกุล.

Author สุธีร์ นวกุล.

Source Microcomputer. ปีที่ 31, ฉบับที่ 335 (มิ.ย. 2556), หน้า 84-96 ISSN 0857-0140

Language ภาษาไทย

Add

Source Types Book

Title คอมพิวเตอร์ (การเขียนโปรแกรมคอมพิวเตอร์ ภาษาซี)

Author สุมาพร ศิริธรรณ.

Published ครุฑเทพา : สำนักพิมพ์การพิมพ์, 2547.

Call Number 005.133 อ848ค

Location ห้องสมุดพัฒนวิชาการพระนคร

Add

Source Types Book

Title คู่มือการตรวจรับคอมพิวเตอร์ / ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ.

Author ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ

Published ปทุมธานี : ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ, 2549.

Call Number 659.72 ค812ค

ภาพที่ 6 หน้าจอผลลัพธ์การสืบค้นขั้นพื้นฐาน (Basic Search)



ภาพที่ 9 การสืบค้นแบบ Browse (Browse Search)

1) Browse Source Types หมายถึง การสืบค้นตามประเภทแหล่งที่มา มีทั้งหมด 9 ประเภท

- 🔍 Article
- 🔍 Book
- 🔍 Computer File
- 🔍 Map
- 🔍 Music
- 🔍 Serial
- 🔍 Sound
- 🔍 Visual
- 🔍 Mixed



ภาพที่ 10 การสืบค้นตามประเภทแหล่งที่มา Browse Source Types

2) Browse Language หมายถึง การสืบค้นตามภาษา



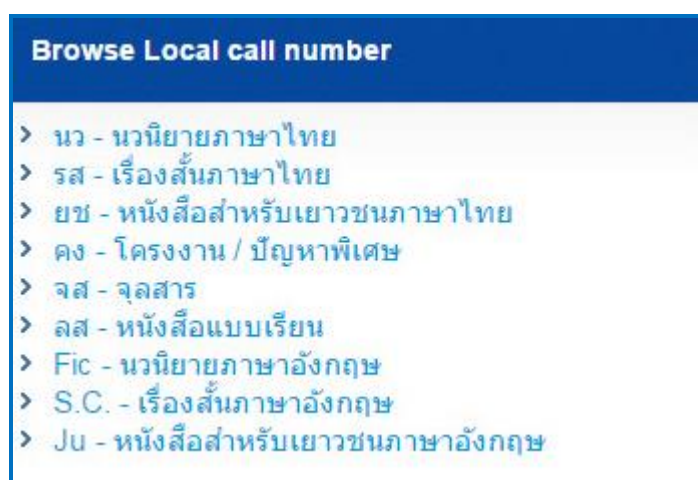
ภาพที่ 11 การสืบค้นตามประเภทภาษา Browse Source Types

- 3) Browse D.C. Call number หมายถึง การสืบค้นตามเลขเรียกหนังสือ D.C. มีทั้งหมด 9 ประเภท



ภาพที่ 12 หน้าจอการสืบค้นตามเลขเรียกหนังสือ D.C.

- 4) Browse Local call number หมายถึง การสืบค้นตามเลขเรียกหนังสือ Local มีทั้งหมด 9 ประเภท



ภาพที่ 13 หน้าจอการสืบค้นตามเลขเรียกหนังสือ Local (Browse Local call number)

- 5) Browse Collection หมายถึง การสืบค้นตามแหล่งจัดเก็บ มีทั้งหมด 4 ห้องสมุดในการจัดเก็บหนังสือ ประกอบด้วย

- Q. ห้องสมุดโชติเวช
- Q. ห้องสมุดพณิชยการพระนคร
- Q. ห้องสมุดเทเวศร์
- Q. ห้องสมุดพระนครเหนือ



ภาพที่ 14 หน้าจอการสืบค้นตามแหล่งจัดเก็บ (Browse Collection)

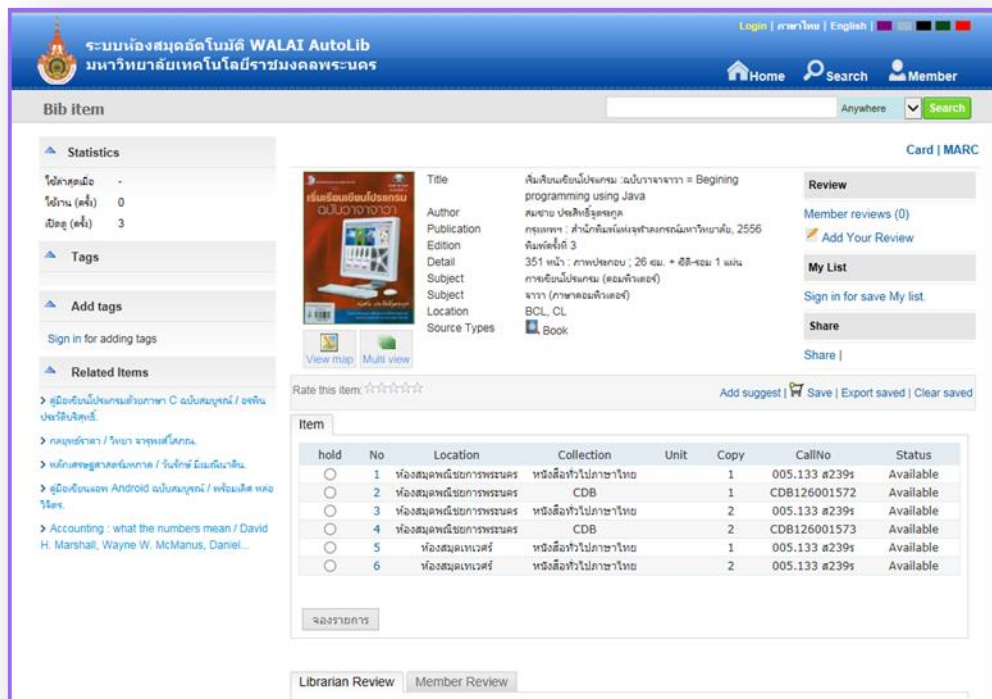
ห้องสมุดโสตทัศนศึกษา	ห้องสมุดพัฒนศึกษาการพระนคร	ห้องสมุดเทเวศร์	ห้องสมุดพระนครเหนือ
> CD-ROM	> CD-ROM	> CD-ROM	> CD-ROM
> CDB	> CDB	> CDB	> CDB
> Cassette Tape	> Cassette Tape	> Cassette Tape	> Cassette Tape
> DVD	> DVD	> DVD	> DVD
> VCD	> VCD	> VCD	> VCD
> กฎหมาย พระราชบัญญัติ	> กฎหมาย พระราชบัญญัติ	> กฎหมาย พระราชบัญญัติ	> กฎหมาย พระราชบัญญัติ
> งานวิจัย	> งานวิจัย	> งานวิจัย	> งานวิจัย
> จุลสาร	> จุลสาร	> จุลสาร	> จุลสาร
> ตำราเรียนด้วยตนเอง	> ตำราเรียนด้วยตนเอง	> ตำราเรียนด้วยตนเอง	> ตำราเรียนด้วยตนเอง
> นวนิยาย	> นวนิยาย	> นวนิยาย	> นวนิยาย
> ปรวิญญานพนธ์	> ปรวิญญานพนธ์	> ปรวิญญานพนธ์	> ปรวิญญานพนธ์
> ผลงานทางวิชาการ	> ผลงานทางวิชาการ	> ผลงานทางวิชาการ	> ผลงานทางวิชาการ
> วารสารเย็บเล่ม	> วารสารเย็บเล่ม	> วารสารเย็บเล่ม	> วารสารเย็บเล่ม
> วิทยานิพนธ์	> วิทยานิพนธ์	> วิทยานิพนธ์	> วิทยานิพนธ์
> สารนิพนธ์	> สารนิพนธ์	> สารนิพนธ์	> สารนิพนธ์
> สิ่งพิมพ์รัฐบาล	> สิ่งพิมพ์รัฐบาล	> สิ่งพิมพ์รัฐบาล	> สิ่งพิมพ์รัฐบาล
> หนังสือทั่วไปภาษาอังกฤษ	> หนังสือทั่วไปภาษาอังกฤษ	> หนังสือทั่วไปภาษาอังกฤษ	> หนังสือทั่วไปภาษาอังกฤษ
> หนังสือทั่วไปภาษาไทย	> หนังสือทั่วไปภาษาไทย	> หนังสือทั่วไปภาษาไทย	> หนังสือทั่วไปภาษาไทย
> หนังสืออ้างอิงภาษาอังกฤษ	> หนังสืออ้างอิงภาษาอังกฤษ	> หนังสืออ้างอิงภาษาอังกฤษ	> หนังสืออ้างอิงภาษาอังกฤษ
> หนังสืออ้างอิงภาษาไทย	> หนังสืออ้างอิงภาษาไทย	> หนังสืออ้างอิงภาษาไทย	> หนังสืออ้างอิงภาษาไทย
> เรื่องสั้น	> เรื่องสั้น	> เรื่องสั้น	> เรื่องสั้น
> เอกสารมาตรฐาน	> เอกสารมาตรฐาน	> เอกสารมาตรฐาน	> เอกสารมาตรฐาน
> โครงการ	> โครงการ	> โครงการ	> โครงการ

ภาพที่ 15 ประเภทข้อมูลที่สามารถสืบค้นจากแหล่งห้องสมุดทั้ง 4 แห่ง

สามารถเลือกการสืบค้นตามประเภทต่าง ๆ ดังนี้

- ▶ CD-ROM
- ▶ CDB
- ▶ Cassette Tape
- ▶ DVD
- ▶ VCD
- ▶ กฎหมาย พระราชบัญญัติ
- ▶ งานวิจัย
- ▶ จุลสาร
- ▶ ตำราเรียนด้วยตนเอง
- ▶ นวนิยาย
- ▶ ปรวิญญานพนธ์
- ▶ ผลงานทางวิชาการ
- ▶ วารสารเย็บเล่ม
- ▶ วิทยานิพนธ์
- ▶ สารนิพนธ์
- ▶ สิ่งพิมพ์รัฐบาล
- ▶ หนังสือทั่วไปภาษาอังกฤษ
- ▶ หนังสือทั่วไปภาษาไทย
- ▶ หนังสืออ้างอิงภาษาอังกฤษ
- ▶ หนังสืออ้างอิงภาษาไทย
- ▶ เอกสารมาตรฐาน
- ▶ โครงการ

เมื่อผู้ใช้บริการคลิกเลือกรายการจากหน้าจอแสดงรายการผลการสืบค้น ระบบจะแสดงรายละเอียดของทรัพยากร ได้แก่ ภาพหน้าปกหนังสือ, ข้อมูลหนังสือ, แหล่งจัดเก็บและสถิติการใช้งาน



ภาพที่ 16 หน้าจอแสดงรายละเอียดทรัพยากร

3 ตรวจสอบการปฏิบัติตามแผน (Check)

การใช้งานระบบห้องสมุดอัตโนมัติ ผู้ใช้บริการสามารถสืบค้นผ่าน Web Opac ของห้องสมุดได้อย่างมีประสิทธิภาพ ได้ทรัพยากรสารสนเทศที่ตรงกับความต้องการ บรรลุตามแผนการปฏิบัติงานที่วางไว้

4 ปรับปรุงแก้ไข (Act)

- 4.1 พัฒนาระบบฐานข้อมูลให้มีความทันสมัย สามารถสืบค้นผ่าน Web Opac ของห้องสมุดได้ตลอดเวลา
- 4.2 เพิ่มให้มีการแสดงหน้าปกหนังสือบน Web Opac ของห้องสมุด
- 4.3 เพิ่มเทคนิคการถ่ายทอดความรู้การสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศให้แก่ผู้ใช้บริการ เพื่อให้สามารถนำความรู้ไปใช้ในการเข้าถึงแหล่งทรัพยากรสารสนเทศได้อย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพ

ผลการดำเนินงาน

1. **ด้านปริมาณ** เพิ่มปริมาณจำนวนจำนวนทรัพยากรสารสนเทศ เข้าสู่ระบบห้องสมุดอัตโนมัติเมื่อมีการจัดซื้อเข้าห้องสมุดตลอดปีงบประมาณ
2. **ด้านความพึงพอใจ** ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการสืบค้นผ่าน Web Opac ของห้องสมุด และเข้าใช้บริการห้องสมุดเพิ่มมากขึ้น
3. **ด้านประสิทธิภาพ** การสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศผ่าน Web Opac ห้องสมุดแสดงผลการสืบค้นได้ตรงตามความต้องการของผู้ใช้บริการ

ผลกระทบที่เป็นประโยชน์หรือการสร้างคุณค่า

1. เพิ่มช่องทางในการเข้าถึงแหล่งทรัพยากรสารสนเทศ
2. ผู้ใช้บริการได้รับความสะดวก และรวดเร็วในการสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศผ่าน Web Opac ห้องสมุด
3. เป็นศูนย์กลางการเรียนรู้สนับสนุนด้านการศึกษา และการวิจัยของมหาวิทยาลัย

ปัจจัยแห่งความสำเร็จ

1. ผู้ใช้บริการได้รับความรู้ และเทคนิคการสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศผ่าน Web Opac ห้องสมุด
2. ผู้ใช้บริการเกิดความพึงพอใจต่อการให้บริการของห้องสมุดเพิ่มมากขึ้น
3. ระบบห้องสมุดอัตโนมัติ มีข้อมูลที่ตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการให้สามารถเข้าถึงแหล่งทรัพยากรสารสนเทศได้สะดวกและรวดเร็วขึ้น

ปัญหา อุปสรรคและแนวทางแก้ไข

1. ปัญหาและอุปสรรค

1.1 งบประมาณการจัดซื้อทรัพยากรสารสนเทศเข้าห้องสมุดมีไม่เพียงพอ ทำให้มีหนังสือใหม่ ๆ เข้าห้องสมุดมีปริมาณน้อย

1.2 ทรัพยากรที่เป็นสื่ออิเล็กทรอนิกส์มีปริมาณน้อยไม่เพียงพอต่อความต้องการ

1.3 ผู้ใช้บริการไม่มีความรู้ด้านการใช้ห้องสมุดและวิธีการใช้เครื่องมือสืบค้นระบบห้องสมุดอัตโนมัติเท่าที่ควร

2. แนวทางแก้ไข

2.1 พิจารณาจัดสรรงบประมาณเพิ่มเติมและเพียงพอต่อการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศใหม่ ๆ เข้ามาให้บริการในห้องสมุด

2.2 พิจารณาจัดสรรงบประมาณในการจัดหาสื่ออิเล็กทรอนิกส์เพิ่มมากขึ้น

2.3 ควรจัดให้มีการอบรมแนะนำเรื่องวิธีการสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศให้แก่ผู้บริการ และจัดทำคู่มือ หรือโบว์ชัวร์แนะนำการใช้ห้องสมุดออกเผยแพร่