

กลุ่มวิทยบริการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มทร.พระนคร

<p>ปรัชญา (Philosophy)</p>	<p>แหล่งรวมความรู้ สู่บริการสารสนเทศที่ทันสมัยอย่างมีประสิทธิภาพ</p>
<p>ปณิธาน (Determination)</p>	<p>มุ่งมั่นเป็นแหล่งบริการสารสนเทศที่มีคุณภาพ ด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศที่ได้มาตรฐาน อันเป็นพันธกิจหลักของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ</p>
<p>ค่านิยมหลัก (Corporate value)</p>	<p>ประสิทธิภาพเกิดจากจิตบริการ (Service Mind)</p>
<p>วิสัยทัศน์ (Vision)</p>	<p>รากฐานสังคมแห่งการเรียนรู้ เพิ่มพูนคลังปัญญา มุ่งเน้นใช้เทคโนโลยี สนับสนุนการเรียนการสอน การวิจัย บริการทางวิชาการ และทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม</p>
<p>พันธกิจ (Mission)</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. พัฒนาและจัดการแหล่งทรัพยากรสารสนเทศให้มีประสิทธิภาพด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ</li> <li>2. บริหารระบบสารสนเทศของห้องสมุด โดยคำนึงถึงผู้ใช้บริการสามารถเข้าถึงบริการสารสนเทศได้สะดวกสบายมากที่สุด</li> <li>3. จัดหาทรัพยากรสารสนเทศครอบคลุมทุกสาขาวิชา เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน การวิจัย</li> <li>4. สืบสานการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม</li> <li>5. พัฒนาการบริหาร และระบบสารสนเทศที่มีคุณภาพและธรรมาภิบาล</li> </ol>

## ประเด็นยุทธศาสตร์กลุ่มวิทยบริการ

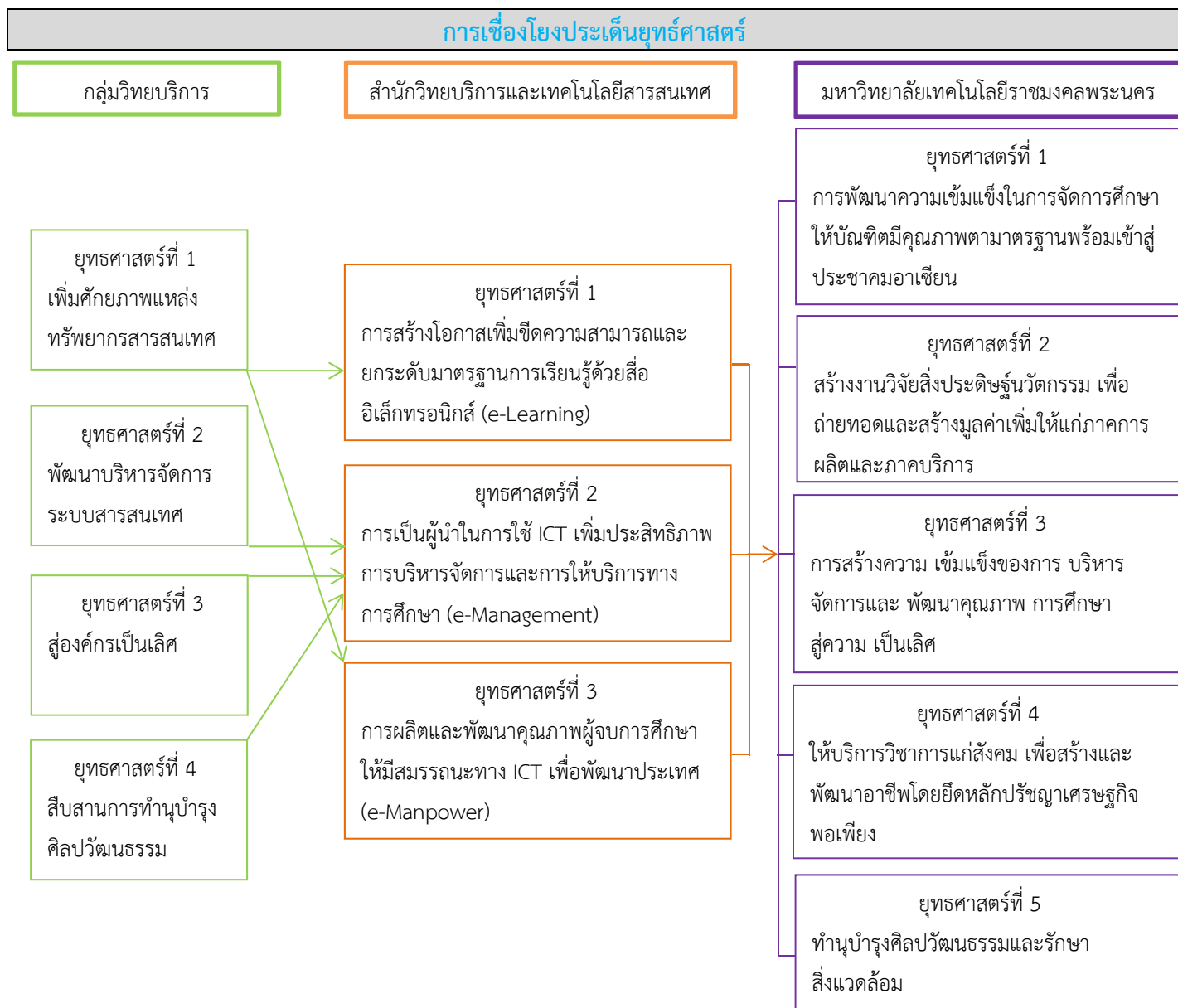
จากการวิเคราะห์ปัจจัยสถานภาพของหน่วยงาน (SWOT Analysis) ของกลุ่มวิทยบริการ เพื่อผลักดันวิสัยทัศน์และพันธกิจ ให้สามารถบรรลุผลสำเร็จตามที่ตั้งไว้ โดยกลุ่มวิทยบริการได้กำหนดประเด็นยุทธศาสตร์ไว้ 4 ข้อ ดังต่อไปนี้

ยุทธศาสตร์ที่ 1 เพิ่มศักยภาพแหล่งทรัพยากรสารสนเทศ

ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาระบบบริหารจัดการระบบสารสนเทศห้องสมุด

ยุทธศาสตร์ที่ 3 ส่งเสริมการเรียนรู้

ยุทธศาสตร์ที่ 4 สืบสานการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม



ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายความสำเร็จ จำแนกตามพันธกิจของกลุ่มวิทยบริการ ประจำปี 2558 - 25561

กลยุทธ์	ตัวชี้วัดเชิงกลยุทธ์	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย				แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม
			58	59	60	61	
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 เพิ่มศักยภาพแหล่งทรัพยากรสารสนเทศ							
1. บริการระบบห้องสมุดอัตโนมัติ (Automation Library)	จำนวนการ M/A ตามระยะเวลาของโครงการโปรแกรมระบบห้องสมุดอัตโนมัติ เพื่อให้เป็นอย่างมีประสิทธิภาพ	ครั้ง	2	2	2	2	- โครงการ on site
2. การพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ ให้สอดคล้องหลักสูตรการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัย ครอบคลุมทุกสาขาวิชา สนับสนุนการเรียนการสอน การวิจัย	ค่ารายหัว (FTES) ในการจัดซื้อหนังสือ	ต่อ/รายหัว(FTES)	≥160	≥160	≥160	≥160	- แผนปฏิบัติงาน
	จำนวนครั้งในการจัดซื้อวารสารและหนังสือพิมพ์	ครั้ง	1	1	1	1	
	จำนวนครั้งต่ออายุวารสาร	ครั้ง	2	2	2	2	
	จำนวนครั้งจัดซื้อวารสารต่างประเทศ	ครั้ง	1	1	1	1	
	รอบการอัปเดต TDC+Repo	ครั้ง	1	1	1	1	
3. เพิ่มความพึงพอใจในการรับบริการแหล่งทรัพยากรสารสนเทศ	ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ	ร้อยละ	-	80	80	80	- โครงการฝึกอบรมเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้ หลักสูตรส่งเสริมการรู้สารสนเทศ  - โครงการฝึกอบรมเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้ หลักสูตรฐานข้อมูลออนไลน์
4. มีกิจกรรมในส่งเสริมการใช้บริการแหล่งทรัพยากรสารสนเทศ	จำนวนกิจกรรมที่จัดเพื่อส่งเสริม	กิจกรรม	1	1	1	1	- กิจกรรม สูดยอนันท์ก่อน

กลยุทธ์	ตัวชี้วัดเชิงกลยุทธ์	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย				แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม
			58	59	60	61	
5. พัฒนาปรับปรุงพื้นที่ห้องสมุด มีสภาพแวดล้อมให้ทันสมัย สวยงาม สร้างบรรยากาศสังคมแห่งการเรียนรู้ เพื่อสร้างแรงจูงใจการเข้าใช้บริการห้องสมุด	จำนวนห้องสมุดที่ได้รับการพัฒนาปรับปรุงภูมิทัศน์	แห่ง	-	1	1	2	- โครงการพัฒนาปรับปรุงภูมิทัศน์ห้องสมุด 4 แห่ง
<b>ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาระบบบริหารจัดการระบบสารสนเทศห้องสมุด</b>							
1. พัฒนาระบบสารสนเทศห้องสมุด โดยคำนึงถึงผู้ใช้บริการสามารถเข้าถึงบริการได้รวดเร็ว และวิธีการใช้งานยังสะดวกแก่ผู้ใช้บริการ	จำนวนระบบสารสนเทศที่ได้รับการพัฒนาและปรับปรุง	ระบบ	2	-	1	-	- ระบบแนะนำหนังสือ - ฐานข้อมูลวารสารห้องสมุด
	จำนวนการอัปเดตไฟล์รูปภาพหน้าปกหนังสือ	รายการ	40,000	15,000	10,000	3,000	- ติดตามประเมินผล
2. เพิ่มความพึงพอใจในการรับบริการระบบสารสนเทศห้องสมุด	ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ	ร้อยละ	70	75	80	80	- แบบสอบถามติดตามประเมินผล
3. เพิ่มช่องทางในการติดต่อสื่อสารเพื่อเชื่อมต่อกับสังคมออนไลน์	ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ	ร้อยละ	70	75	80	80	- แบบสอบถามติดตามประเมินผล
4. ส่งเสริมการการใช้เว็บไซต์ ในรูปแบบของบล็อก เพื่อเป็นการแลกเปลี่ยนความรู้	จำนวนเรื่องในบล็อก	เรื่อง	16	10	8	10	- โครงการอบรม
<b>ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 ส่งเสริมเป็นเลิศ</b>							
1. พัฒนาบุคลากรอย่างเป็นระบบ สนับสนุนความก้าวหน้าของบุคลากร	จำนวนให้ทุนศึกษาต่อ	ทุน	1	2	2	2	- บุคลากรได้ทุนศึกษาต่อระดับปริญญาโทและปริญญาเอก
	จำนวนบุคลากรได้เลื่อนตำแหน่งประเภทวิชาชีพเฉพาะหรือเชี่ยวชาญ	คน	-	2	2	3	- คู่มือปฏิบัติงาน
2. พัฒนาบุคลากรเพื่อความเป็นเลิศทางวิชาการ	จำนวนโครงการได้จัดทำขึ้นและดำเนินการสำเร็จ	โครงการ/ กิจกรรม	1	5	3	4	- โครงการ/กิจกรรม

กลยุทธ์	ตัวชี้วัดเชิงกลยุทธ์	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย				แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม
			58	59	60	61	
3. ส่งเสริมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เพื่อพัฒนาศักยภาพในการทำงาน และเรียนรู้การทำงานเป็นทีม	จำนวนเข้าร่วมประชุม/โครงการ/กิจกรรม อบรม ทั้งภายในและภายนอกองค์กร	โครงการ/กิจกรรม	12	10	12	10	- รายการประชุม/โครงการ/กิจกรรม
	จำนวนองค์ความรู้ที่เผยแพร่ผ่านระบบสารสนเทศ	เรื่อง	12	12	12	12	- องค์ความรู้ (KM) ได้เผยแพร่ผ่านระบบสารสนเทศ
4. ส่งเสริมด้านประกันคุณภาพ เพื่อสร้างเสริมความเข้าใจและตระหนักระบบการประกันคุณภาพ	จำนวนเข้าร่วมการประชุมด้านประกันคุณภาพ	จำนวน	1	1	1	1	- รายงานการประชุม
<b>ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 สืบสานการทํานุบำรุงศิลปวัฒนธรรม</b>							
1. การจัดการสารสนเทศด้านศิลปวัฒนธรรม สนับสนุนจัดกิจกรรมสืบสานศิลปะ และวัฒนธรรมประเพณี อันดีงาม เพื่อให้ผู้เข้าใช้บริการได้มีส่วนร่วม และแบบออนไลน์	จำนวนการจัดกิจกรรม/นิทรรศการที่จัดภายในห้องสมุด	กิจกรรม	5	5	5	5	- กิจกรรม/นิทรรศการ
	จำนวนเรื่องนิทรรศการออนไลน์เผยแพร่ผ่านระบบสารสนเทศ	เรื่อง	4	2	4	2	- นิทรรศการออนไลน์