

แบบบันทึกการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (KM)  
 ของชุมชนนักปฏิบัติห้องสมุดพระนครเหนือ (NBL COP)  
 วันจันทร์ที่ 26 พฤษภาคม 2557

ผู้เล่า	รายละเอียดของเรื่อง	สรุปความรู้ที่ได้
นางสาวนารินาท แก้วรุ่งเรือง	<p>ในปัจจุบันการสื่อสารระหว่างห้องสมุดกับผู้ใช้บริการถือเป็นสิ่งสำคัญ โดยเฉพาะอย่างยิ่งการสื่อสารผ่านสื่อออนไลน์ ที่สามารถทำได้อย่างรวดเร็ว และส่งผลในการสื่อสารได้อย่างทันถ่วงที ซึ่งผู้ใช้บริการห้องสมุดส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาของทางมหาวิทยาลัย ที่มีเครื่องมือสื่อสารในชีวิตประจำวันอยู่แล้ว เช่น สมาร์ทโฟน แท็บเล็ต โน้ตบุค และส่วนใหญ่ก็เป็นผู้ใช้บริการ Facebook อยู่แล้ว</p> <p>ทางห้องสมุดจึงเห็นว่า การมี Facebook ของห้องสมุดไว้สำหรับเป็นอีกหนึ่งช่องทางในการสื่อสารกับผู้ใช้บริการย่อมส่งผลที่ดีในการประชาสัมพันธ์ข่าวสารของทางห้องสมุด ไม่ว่าจะเป็นข่าวประชาสัมพันธ์ หรือ เสนอแนะข้อมูลความรู้แก่ผู้ใช้บริการห้องสมุด หรือรับฟังข้อเสนอแนะในการใช้บริการ รวมถึงเป็นช่องทางการสื่อสารระหว่างห้องสมุดกับผู้ใช้บริการที่สะดวกรวดเร็วอีกช่องทางหนึ่ง</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ได้เรียนรู้การเพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์ข่าวสาร กิจกรรมต่างๆ ของทางห้องสมุด</li> <li>2. ได้เพิ่มช่องทางในการติดต่อสื่อสารกับผู้ใช้บริการ</li> <li>3. ได้เป็นช่องทางในการรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และสิ่งที่ควรปรับปรุง จากผู้ใช้บริการ</li> <li>4. ได้เป็นช่องทางในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้นวัตกรรมใหม่ ๆ กับห้องสมุดอื่น ๆ</li> </ol>

## ขั้นตอนการสร้างและประชาสัมพันธ์ทาง Facebook

1. สมัครอีเมล [library\\_nbk@hotmail.co.th](mailto:library_nbk@hotmail.co.th) ไว้สำหรับสร้าง Facebook
2. สมัคร Facebook ชื่อว่าห้องสมุด พระนครเหนือ ไว้สำหรับติดต่อ ขอเป็นเพื่อน และส่งข้อความในกล่องข้อความถึงผู้ใช้บริการ และดูแลจัดการแฟนเพจ



3. สมัครใช้แฟนเพจ ชื่อว่า ห้องสมุด พระนครเหนือ มทร.พระนคร



4. การประชาสัมพันธ์ต่างๆ



## 5. การใช้ช่องข้อความในการติดต่อสื่อสารกับผู้ให้บริการ

The screenshot shows a Facebook page for 'ห้องสมุด พระนครเหนือ' (North Bangkok Library). The page features a header with the library's name and a cartoon character reading a book. Below the header, there are two chat windows overlaid on the page content.

**Chat Window 1 (Left):**

11 มีนาคม 11:58  
นส. อย่างสิงห์ทองสิงห์มาคืน  
ก่อนวันที่ 14 มี.ค. นะคะ  
เดี๋ยวจะมีผลการสำเร็จการ  
ศึกษา

11 มีนาคม 16:21  
ถ้าหนังสือหาย หรือ ยังใ  
งรบกวนติดต่อห้องสมุดด้วยนะ  
คะ

**Chat Window 2 (Right):**

11 มีนาคม 12:49  
นส. อย่างสิงห์ทองสิงห์มาคืน  
ภายในวันที่ 14 มี.ค. นะคะ  
เดี๋ยวจะมีผลการสำเร็จการ  
ศึกษาจะคะ

ของหมิ่นหนังสือข้างคืบ  
การป้องกันระบบไฟฟ้า 1 เล่ม  
เคยยกติดต่อไปแล้วป้าจะ